

CHARTRE D'ENGAGEMENT HÉBERGEURS



Poudre d'Escampette, agence réceptive spécialisée dans l'organisation de séjours et d'expériences, propose au visiteur un tourisme de découverte, à son rythme, de déconnexion, de ressourcement, dans un environnement, un lieu choisi pour ses richesses naturelles, culturelles et ses productions locales.

Avec Poudre d'Escampette, ce sont des vacances autrement, c'est prendre le temps de vivre quelque chose d'unique dans les Alpes, de le garder en souvenir et de le partager.

En rejoignant et collaborant avec notre agence, vous vous engagez, en tant que professionnel du tourisme et hébergeur, à signer et respecter cette charte de qualité basée sur des valeurs partagées, qui sont notre ADN.

Nom et Prénom :

Nom de l'hébergement :

Je m'engage sur les différents éléments ci-dessous :

- Partager des valeurs communes : authenticité, local, éthique, terroir, savoir-faire
- Mettre à disposition un hébergement dans un lieu ayant une âme, une histoire, une architecture particulière
- Hébergements classés et de préférence labellisés (dérogation possible pour les hébergements insolites)
- Offrir des services et prestations confortables, de qualité dans le respect des classements, des labels et des gestes éco-responsables. Les draps sont fournis et les lits sont faits à l'arrivée
- Offrir un accueil personnalisé, avec une réelle volonté de partage, de relations humaines, de disponibilité, de proximité - Geste de bienvenue.
- Donner toutes les clés de découverte du territoire et s'approprier le territoire : mettre à disposition de la documentation, cartes, ouvrages

- Proposer de pratiquer des activités respectueuses de l'environnement en privilégiant la mobilité douce : mettre en relation avec les prestataires d'activités (possibilité de prêt de vélo, mise à disposition de supports magnétiques pour transport)
- D'une manière générale, être engagé dans le développement durable
- Créer des liens avec les acteurs et petits producteurs locaux, valoriser les circuits courts, les produits du terroir
- M'adresser à toutes les clientèles
- Amener mes clients au calme, à la détente, à la déconnexion, à respecter la nature, à se comporter différemment, à mieux se connaître, à prendre soin de soi, en mettant notamment à disposition un jardin, des espaces bien-être, ...
- Créer des émotions, des souvenirs uniques
- Satisfaction client : mon client doit se sentir privilégié - investissement donnant-donnant

Gestion et communication

- Gérer mon entreprise d'une manière éco-durable
- Volonté de travailler en réseau
- Accepter de transmettre à Poudre d'Escampette des éléments rédactionnels (présentation, portrait) pour créer du contenu sur les supports de communication
- Communication innovante, décalée
- Transparence tarifaire
- Garantir des périodes d'ouvertures en haute et basse saison
- Flexibilité, adaptabilité

Fait à

Le

Signature 👍

Précédée de la mention "lu et approuvé"

© Poudre d'Escampette