Conditions générales de vente Groupe et Séminaire

Les présentes « **Conditions Générales** » s'appliquent à la vente d'« **Activité(s)** » / « **Prestations(s)** » par l'Agence POUDRE D'ESCOMPETTE – SAS inscrite au RCS – Annecy sous le numéro 941 657 488, n° SIRET 941 657 488 00016 – adresse mail : contact@poudre-descampette.fr - mobiles 07 68 29 63 75 / 06 08 64 56 54 – site web : poudre-descampette.fr, numéro de TVA intracommunautaire FR57941657488 (siège social = 74440 Mieussy) - Immatriculation ATOUT France n° IMO74250004 - Assurance AXA RC pro N° 11339890604 - au bénéfice de toute personne physique ou morale, ci-après le(s) « **Participant(s) / Client(s)** »),

Soit directement, soit à distance (téléphone, courrier postal, e-mail, ou sur le site internet de POUDRE D'ESCOMPETTE :

L'achat d'une activité vendue par Poudre d'Escampette implique la connaissance et l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente.

Article 1- Participation – Encadrement

La pratique de nos activités sportives nécessite une bonne santé et forme physique, l'absence de contre-indication médicale à la pratique de l'activité choisie, le respect des âges minimum requis et des conditions indiquées ci-après.

Activités Vélo et VTT : il est obligatoire de savoir faire du vélo.

Activités sur l'eau : il est obligatoire de savoir nager 50 mètres minimum et de s'immerger.

Il faut cependant être conscient des risques liés à l'ensemble de nos activités : chaque participant devra se référer à son encadrement par les professionnels.

Selon la nature de l'activité (si activité réglementée sportive ou culturelle), l'activité vendue est encadrée par un moniteur ou accompagnateur titulaire d'un diplôme d'Etat d'Educateur Sportif, ou par un guide-conférencier titulaire d'une carte professionnelle nationale.

Toute participation aux activités est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales, physiques et sportives des participants.

- **SECURITE** : Avant chaque départ, un briefing sur l'utilisation du matériel et les règles élémentaires de sécurité est réalisé. La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs, accompagnateurs et guides, en fonction des conditions météorologiques et de l'aptitude des participants.
- **MATERIEL FOURNI** : L'équipement et le matériel sont homologués et conformes aux normes de sécurité sont mis à disposition. Une liste du matériel personnel à prévoir vous sera également remise.
- **CONDITIONS METEOROLOGIQUES** :

La majorité de nos activités se réalise en plein air. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation. Dès lors que l'activité est assurée par Poudre d'Escampette, aucun remboursement ne sera effectué.

- **EFFETS PERSONNELS** : Poudre d'Escampette décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol de vos effets personnels. Les objets de valeurs sont fortement déconseillés.
- **ASSURANCE** : Poudre d'Escampette a souscrit une assurance Responsabilité Civile en tant qu'organisateur et revendeur d'activités et prestations. Chaque participant doit obligatoirement disposer d'une assurance Responsabilité Civile Individuelle, avec l'option Assistance Rapatriement.

Article 2- Vente de l'Activité – Modalités de Réservation

La demande de réservation s'effectue directement auprès de Poudre d'Escampette par téléphone, e-mail et mentionne les nom, prénom, adresse, et coordonnées de contact du Client.

Toute réservation ne sera prise en compte qu'à réception de 50% d'acompte et du contrat de réservation signé.

- Pour les entreprises, le solde doit nous être parvenu avec un délai de règlement de 30 jours maximum à réception de notre facture.
- Pour les groupes de particuliers, le solde devra nous parvenir avant le début de la première prestation fournie par Poudre d'Escampette.

Par votre inscription vous reconnaissez avoir été informé et acceptez nos conditions générales de ventes.

Le souscripteur s'engage également à faire connaître et approuver les informations et conditions générales de vente et toute documentation à l'ensemble des participants.

LE PRIX COMPREND :

Nos devis et contrats de réservation mentionnent ce qui est compris dans le prix et dans certains cas ce qui ne l'est pas.

Sauf disposition contraire indiquée dans le contrat, le forfait de base ne comprend pas les suppléments, les dépenses à régler sur place ainsi que tout service ou prestation non expressément mentionnés dans « le prix comprend ».

La renonciation du client à certains services ou à certaines prestations compris dans le forfait, ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou avoir

Article 3- Modification ou annulation de l'Activité

1-Annulation totale du groupe :

- Toute annulation de votre part avant la date du début de l'activité doit nous parvenir par écrit (courrier ou email) ; c'est la date de réception de ce courrier ou email qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation.
- En cas de désistement à plus de 90 jours avant votre séjour, les sommes versées seront remboursées ou pourront être réutilisées sur une autre réservation dans la limite de 1 an. Toutefois une somme forfaitaire de 90€ de frais de dossier sera retenue.
- À partir de 90 jours avant votre séjour ou activité, votre désistement entraînera les retenues suivantes :
- de 90 à 46 jours : 30 % du montant total du séjour ou activité
- de 45 à 21 jours : 50 % du montant total du séjour ou activité
- de 20 à 8 jours : 70 % du montant total du séjour ou activité
- de 7 à 2 jours : 90 % du montant total du séjour ou activité
- moins de 2 jours : 100 % du montant total du séjour ou activité.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un participant ou du souscripteur, quel qu'en soit le motif, ne sera pas remboursée.
- Annulation du fait de la météo : cf. conditions météorologiques

Cas de force majeur :

En cas d'annulation pour blessure, hospitalisation, ou décès d'un proche, il faudra nous prévenir au plus tard le jour-même de l'activité et nous fournir un certificat médical sous 48h, ou un certificat de décès, afin de pouvoir prétendre à un remboursement. Dans le cas contraire, Poudre d'Escampette sera dans l'obligation de facturer l'ensemble des prestations réservées.

2-Du fait de Poudre d'Escampette :

En fonction des conditions météorologiques ou de sécurité, Poudre d'Escampette, les encadrants, les accompagnateurs et les guides peuvent être amenés à modifier le programme et à proposer des activités de remplacement. Dans ce cas, le client sera libre d'accepter le nouveau programme proposé ou d'annuler la réservation.

Si l'annulation est décidée, le client sera intégralement remboursé sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

Si Poudre d'Escampette se trouve dans l'obligation totale d'annuler un départ pour quelques raisons que ce soit, une autre date sera alors fixée d'un commun accord entre les parties. Si aucun accord n'est trouvé, le client sera intégralement remboursé sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

Article 4- Droit à l'image

Le Client autorise Poudre d'Escampette et l'Encadrant à utiliser sans limitation, à des fins promotionnelles et commerciales, par voie de reproduction, représentation, projection et adaptation, les images (photos et vidéos) prises à l'occasion de l'Activité encadrée, sauf indication contraire expresse du Client, signifiée avant le début de l'Activité. Le client renonce expressément à toute contrepartie pécuniaire au titre de cette autorisation

Article 5- Règlement des litiges et loi applicable

Le Client, Poudre d'Escampette et l'encadrant favorisent un règlement amiable d'un éventuel litige, et à défaut, ont recours à la médiation auprès du Médiateur compétent.

La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français. Toutes les contestations relèveront de la compétence des juridictions dont dépend le siège social de Poudre d'Escampette. Tout litige relatif à l'exécution, à l'interprétation et/ou à la terminaison du contrat, faute d'être résolu à l'amiable entre les parties dans un délai maximum de 15 jours, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Annecy.

Article 6- Traitement des données personnelles

Les informations recueillies dans le formulaire d'inscription sont enregistrées dans un fichier informatisé. Les données collectées ne seront pas communiquées à des tiers et seront conservées pendant cinq ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données, ou poser toute autre question, en contactant Laurence Girard en charge de la protection des données contact@poudre-descampette.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez consulter le site cnil.fr ou adresser une réclamation à la CNIL.