CHARTE D'ENGAGEMENT PARTENAIRES

Poudre d'Escampette, agence réceptive spécialisée dans l'organisation de séjours et d'expériences, propose au visiteur un tourisme de découverte, à son rythme, de déconnexion, de ressourcement, dans un environnement, un lieu choisi pour ses richesses naturelles, culturelles et ses productions locales.

Avec Poudre d'Escampette, ce sont des vacances autrement, c'est prendre le temps de vivre quelque chose d'unique dans les Alpes, de le garder en souvenir et de le partager.

En rejoignant et collaborant avec notre agence, vous vous engagez, en tant que professionnel du tourisme et de la montagne, producteur, artisan, à signer et respecter cette charte de qualité basée sur des valeurs partagées, qui sont notre ADN.

Nom et Prénom :

Nom de la structure :

Je m'engage sur les différents éléments ci-dessous :

Relation clients et partenaires

- Partager des valeurs communes : authenticité, local, éthique, terroir, savoir-faire, partage
- Connaître véritablement mon territoire, me l'approprier
- Pratiquer des activités respectueuses de l'environnement en privilégiant la mobilité douce
- Créer des liens avec les acteurs et petits producteurs locaux, valoriser les circuits courts, les produits du terroir
- Proposer des activités originales et insolites, innovantes

- Qualité relationnelle, vraie disponibilité, envie de transmettre et partager mon histoire, mon savoir-faire, mes secrets - Accepter d'ouvrir les coulisses de mon activité et offrir un privilège
- Etre passionné(e), ouvert(e) d'esprit
- M'adresser à toutes les clientèles
- Amener mes clients au calme, à la détente, à la déconnexion, à respecter la nature, à se comporter différemment, à mieux se connaître, à prendre soin de soi.
- Créer des émotions, des souvenirs uniques
- Satisfaction client : mon client doit se sentir privilégié - investissement donnant-donnant

Gestion et communication

- Gérer mon entreprise d'une manière éco-durable
- Volonté de travailler en réseau
- Accepter de transmettre à Poudre d'Escampette des éléments rédactionnels (présentation, portrait) pour créer du contenu sur les supports de communication
- Communication innovante, décalée
- Transparence tarifaire
- Garantir des périodes d'ouvertures en haute et basse saison
- Flexibilité, adaptabilité

Fait à

Le

Signature 👍

Précédée de la mention "lu et approuvé"

© Poudre d'Escampette