Conditions générales de vente Clientèle individuelle

Les présentes « **Conditions Générales** » s'appliquent à la vente d'« **Activité(s)** » / « **Prestations(s)** » par l'Agence POUDRE D'ESCOMPETTE – SAS inscrite au RCS – Annecy sous le numéro 941 657 488, n° SIRET 941 657 488 00016 – adresse mail : contact@poudre-descampette.fr - mobiles 07 68 29 63 75 / 06 08 64 56 54 – site web : poudre-descampette.fr, numéro de TVA intracommunautaire FR57941657488 (siège social = 74440 Mieussy) - Immatriculation ATOUT France n° IMO74250004 - Assurance AXA RC pro N° 11339890604 - au bénéfice de toute personne physique ou morale, ci-après le(s) « **Participant(s) / Client(s)** », Soit directement, soit à distance (téléphone, courrier postal, e-mail, ou sur le site internet de POUDRE D'ESCOMPETTE :

L'achat d'une activité vendue par Poudre d'Escampette implique la connaissance et l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente.

Article 1- Participation – Encadrement

La pratique de nos activités sportives nécessite une bonne santé et forme physique, l'absence de contre-indication médicale à la pratique de l'activité choisie, le respect des âges minimum requis et des conditions indiquées ci-après.

Activités Vélo et VTT : il est obligatoire de savoir faire du vélo.

Activités sur l'eau : il est obligatoire de savoir nager 50 mètres minimum et de s'immerger.

Il faut cependant être conscient des risques liés à l'ensemble de nos activités : chaque participant devra se référer à son encadrement par les professionnels.

Selon la nature de l'activité (si activité réglementée sportive ou culturelle), l'activité vendue est encadrée par un moniteur ou accompagnateur titulaire d'un diplôme d'Etat d'Educateur Sportif, ou par un guide-conférencier titulaire d'une carte professionnelle nationale.

Toute participation aux activités est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales, physiques et sportives des participants.

- **SECURITE** : Avant chaque départ, un briefing sur l'utilisation du matériel et les règles élémentaires de sécurité est réalisé. La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs, accompagnateurs et guides, en fonction des conditions météorologiques et de l'aptitude des participants.
- **MATERIEL FOURNI** : L'équipement et le matériel sont homologués et conformes aux normes de sécurité sont mis à disposition. Une liste du matériel personnel à prévoir vous sera également remise.
- **CONDITIONS METEOROLOGIQUES** :

La majorité de nos activités se réalise en plein air. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation. Dès lors que l'activité est assurée par Poudre d'Escampette, aucun remboursement ne sera effectué.

- **EFFETS PERSONNELS** : Poudre d'Escampette décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol de vos effets personnels. Les objets de valeurs sont fortement déconseillés.
- **ASSURANCE** : Poudre d'Escampette a souscrit une assurance Responsabilité Civile en tant qu'organisateur et revendeur d'activités et prestations. Chaque participant doit obligatoirement disposer d'une assurance Responsabilité Civile Individuelle, avec l'option Assistance Rapatriement.

Article 2- Vente de l'Activité – Modalités de Réservation

La demande de réservation s'effectue directement auprès de Poudre d'Escampette par téléphone, e-mail et mentionne les nom, prénom, adresse, et coordonnées de contact du Client.

Poudre d'Escampette propose au Client un formulaire d'inscription qui comprend les principales caractéristiques et le tarif de l'activité, et lui adresse les présentes conditions générales.

Toute inscription ne sera prise en compte qu'à réception :

- D'une confirmation écrite (courrier ou email) et de votre règlement du montant total à recevoir à la réservation.

En l'absence d'accusé de réception de la part de Poudre d'Escampette dans un délai de 7 jours, l'inscription sera réputée non validée.

Par votre inscription vous reconnaissez avoir été informé et acceptez nos conditions générales de ventes.

Dans le cadre d'un groupe ou de l'inscription de plusieurs personnes, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les informations et conditions générales de vente et toute documentation à l'ensemble des participants.

LE PRIX COMPREND :

Le prix comprend l'activité prévue au programme, l'encadrement sur l'activité par un ou des professionnels, et le prêt du matériel spécifique à celle-ci, sauf mention contraire. Sauf disposition contraire indiquée, le forfait de base ne comprend pas les suppléments ni les dépenses à régler sur place. La renonciation du client à certains services ou à certaines prestations compris dans le forfait, ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou avoir.

Article 3- Modification ou annulation de l'Activité

1-Du fait du client :

- Toute annulation de votre part doit nous parvenir au plus tard 72h avant la date du début de l'activité. Dans ce cas, le montant versé sera soit conservé à titre d'avoir pour une prochaine activité, soit remboursé.
- Tout désistement ou annulation à moins de 72 heures ne donnera lieu à aucun remboursement.
- En cas d'impossibilité d'effectuer l'activité, vous pouvez nous proposer une autre personne à la condition qu'elle remplisse les mêmes conditions sans présumer des frais de réservation déjà engagés à votre nom, qui de ce fait resteraient dus. Vous êtes tenu de nous en informer au plus tard 2 jours avant l'activité.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait du participant ou du souscripteur, quel qu'en soit le motif, ne sera pas remboursée.
- Annulation du fait de la météo : cf. conditions météorologiques

Cas de force majeure :

En cas d'annulation pour blessure, hospitalisation, ou décès d'un proche, il faudra nous prévenir au plus tard le jour-même de l'activité et nous fournir un certificat médical sous 48h, ou un certificat de décès, afin de pouvoir prétendre à un remboursement. Dans le cas contraire, Poudre d'Escampette sera dans l'obligation de facturer l'ensemble des prestations réservées.

2-Du fait de Poudre d'Escampette :

En fonction des conditions météorologiques ou de sécurité, Poudre d'Escampette, les encadrants, les accompagnateurs et les guides peuvent être amenés à modifier le programme et à proposer des activités de remplacement. Dans ce cas, les participants seront libres d'accepter le nouveau programme proposé ou d'annuler la réservation.

Si l'annulation est décidée, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

Si Poudre d'Escampette se trouve dans l'obligation totale d'annuler un départ pour quelques raisons que ce soit, une autre date sera alors fixée d'un commun accord entre les parties. Si aucun accord n'est trouvé, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

Article 4- Droit à l'image

Le Client autorise Poudre d'Escampette et l'Encadrant à utiliser sans limitation, à des fins promotionnelles et commerciales, par voie de reproduction, représentation, projection et adaptation, les images (photos et vidéos) prises à l'occasion de l'Activité encadrée, sauf indication contraire expresse du Client, signifiée avant le début de l'Activité.

Les parents du Client mineur accordent à Poudre d'Escampette et à l'Encadrant l'autorisation d'utiliser les images du Client mineur dans les mêmes conditions.

Article 5- Règlement des litiges et loi applicable

Le(s) Client(s), Poudre d'Escampette et l'encadrant favorisent un règlement amiable d'un éventuel litige, et à défaut, ont recours à la médiation auprès du Médiateur compétent.

La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français. Toutes les contestations relèveront de la compétence des juridictions dont dépend le siège social de Poudre d'Escampette.

Article 6- Traitement des données personnelles

Les informations recueillies dans le formulaire d'inscription sont enregistrées dans un fichier informatisé. Les données collectées ne seront pas communiquées à des tiers et seront conservées pendant cinq ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données, ou poser toute autre question, en contactant Laurence Girard en charge de la protection des données contact@poudre-descampette.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez consulter le site cnil.fr ou adresser une réclamation à la CNIL.